

## "Jag hinner inte ta tag i det nu för vi har så mycket att göra!"

Det är en vanlig kommentar från ledningsfolk om förbättringar i organisationen. Tiden räcker helt enkelt inte till för att ta tag i framtidsfrågorna. Med VerksamhetsAkuten<sup>©</sup> hjälper vi dig hitta lösningar så att du både får kontroll över det som sker nu och kan ägna energi åt utvecklingsfrågor.

**VerksamhetsAkuten<sup>©</sup> är till för dig som vet att din organisation kan utvecklas, men som upplever att den löpande verksamheten hela tiden kommer i vägen.**

### **Snabba resultat!**

Vi ordnar en Quick Fix som löser det akuta problemet och snabbt förbättrar din arbets situation. Du hanterar de kortsiktiga problemen och samtidigt arbetar vi med att skapa varaktiga förbättringar.

### **Orsaksbehandling löser problemen**

Symptombehandling är bara en del av VerksamhetsAkuten<sup>©</sup>. Den andra handlar om att hitta varaktiga lösningar på problemen. Vi ser till att du kommer på spåret och löser dina problem.

### **Vad är tanken bakom VA**

Det speciella med VerksamhetsAkuten<sup>©</sup> är att vi samtidigt hanterar symptomen och orsakerna till en situation. Vi hittar både kortsiktiga och långsiktiga lösningar och skapar utrymme för handlingsfrihet.

Med VerksamhetsAkuten<sup>©</sup> får du det snabba resultat du som köpare vill ha av en konsultinsats. Samtidigt ger VerksamhetsAkuten<sup>©</sup> den hållbara förbättring som du egentligen vill åt.



### **Så gör vi!**

Vi börjar med en **Diagnos** där vi tillsammans gör en tydlig analys av symptomen och de egentliga orsakerna.

Det leder till en **Vårdplan** som beskriver de åtgärder som ska vidtas.

**Behandlingen** är genomförandet av planen. Att hantera symptomen gör organisationen snabbt besvärsfri. Men det är först när vi behandlar orsakerna som organisationen blir frisk och utvecklas.

Under **Uppföljningen** görs en gemensam bedömning av läget, vilka lärdomar vi fått och vilka ytterligare åtgärder som kan behövas.

VerksamhetsAkuten<sup>©</sup> hjälper dig att undvika fallgropar du som är inne i verksamheten lätt hamnar i såsom felslut, feltolkningar och felanalyser. Du får reda på vad som egentligen ligger till grund för problemen och kan hitta kloka lösningar. Eller om du redan vet vart du ska, får du utrymme att satsa på att genomföra planerna.

*"Dagens problem kommer från gårdfagens 'lösningar'". Peter Senge, Den femte disciplinen.*



### **I korthet**

En diagnos av nuläget ger svaret på vilken behandling som behövs. Med vår hjälp får du tid att genomföra hållbara förbättringar

### **Effekt**

Märkbara resultat på bara ett par dagar

Kontroll över den omedelbara situationen

Du blir av med det underliggande problemet

Du tar dig an de viktiga framtidsfrågorna

### **Ett exempel**

PR-företagets kunder blir alltmer missnöjda. Ledningen förstår inte varför. Personalen sliter ju allt hårdare för att tillfredsställa kunderna.

Diagnosen visar att PR-företagets lösning är att göra samma sak som tidigare fast mer och snabbare. Det har blivit OK att missa interna möten. Allt görs ad hoc. Ingen vet längre vad de andra gör.

Vägen ur låsningen är att först frigöra tid genom prioriteringar och resursförstärkning. Den tiden ägnas åt att bearbeta orsaksproblematiken, i det här fallet dålig kommunikation, eftersatt planering och ineffektiva arbetsprocesser.

I uppföljningen kan man se att företaget mår bra.